

Codice etico aziendale di Santen

Principio di Base

天機に参与する

Tenki ni sanyo suru

Esploriamo i segreti e i meccanismi della natura per contribuire alla salute.*

※Passo dello Zhongyong (La Dottrina della Media) di Confucio interpretato e fatto proprio da Santen.

WORLD VISION

Il mondo ideale secondo Santen

Happiness with Vision

Vogliamo creare un mondo in cui tutti possiamo vivere la miglior vita possibile grazie alla Best Vision Experience.

VALUES

Valori e principi di comportamento a cui Santen si ispira per realizzare la sua visione globale

-VALORI FONDAMENTALI-

People Centricity

Alla Santen, mettiamo sempre le persone al centro di tutto ciò che facciamo.

Questo è perché vogliamo aiutare ogni persona al mondo ad essere felice attraverso il dono della vista.

-Sei linee guida per l'azione-

Persone sempre e invariabilmente al centro di tutto

Ogni volta che pensiamo, giudichiamo o agiamo in qualsiasi modo, chiediamoci se le persone ne gioveranno in benessere.

Una prospettiva globale

Guardiamo a tutto il mondo, oltre l'immediata vicinanza, e pensiamo a chi possiamo essere di maggiore aiuto.

Tutte le possibilità in vista

Esaminiamo tutte le possibili soluzioni a problemi e difficoltà legate agli occhi, comprese quelle di cui non abbiamo esperienza.

Facciamo propri i talenti altrui

Utilizziamo i talenti e le risorse degli altri per ampliare i confini delle nostre possibilità.

La diversità fa la forza

Rispettiamo l'individualità di ogni persona e lasciamo che ognuno di noi sviluppi pienamente il proprio potenziale. L'unione di talenti diversi ci rende più forti.

Anzitutto, bisogna agire

Ad ogni modo, ci proviamo. Più ci muoviamo rapidamente, e prima saremo in grado di risolvere i problemi delle persone in tutto il mondo.

Indice

Il Codice Etico Aziendale di Santen	3
Dichiarazione di comportamento aziendale	4
Norme di comportamento	6
Giuramento	17
Domande a sé stessi	18

Il Codice Etico Aziendale di Santen

Il “Codice Etico Aziendale di Santen”, raccolta di norme concrete di comportamento nell’ambito delle attività aziendali, prescrive le modalità di comportamento, basate sul rispetto delle leggi e sui principi della stessa azienda, richieste a coloro che lavorano nel Gruppo Santen.

È stato stabilito come linea guida di comportamento aziendale nell’ambito delle “Politiche Basilari di Controllo Interno (sistema di garanzia dell’adeguatezza delle attività)” decise dal Consiglio di Amministrazione di Santen.

Il presente Codice è costituito dalla “Dichiarazione di Comportamento Aziendale” e dalle “Norme di Comportamento”. La “Dichiarazione di Comportamento Aziendale” esprime la nostra filosofia fondamentale dal punto di vista del “cliente”, del “dipendente” e della “società”; le “Norme di Comportamento” rappresentano le linee guida per il giudizio in merito ai comportamenti reali.

Normalmente ci dedichiamo al lavoro quotidiano nel rispetto delle norme e dei manuali interni, oltre che delle procedure operative standard (SOP); tuttavia, se dovesse risultare difficoltoso il giudizio riguardante un dubbio sulla conformità basato su queste regole, si raccomanda di decidere dopo aver consultato/verificato con la dirigenza, o in base al presente Codice.

Abbiamo predisposto, infine, la pagina del “Giuramento”. Tutti i dipendenti sono pregati di firmare, giurando a sé stessi, dopo aver compreso sufficientemente i contenuti del “Codice Etico Aziendale di Santen”.

Dichiarazione di comportamento aziendale

I. Rapporto di fiducia con i clienti

1. Al fine di preservare e migliorare la salute nella vita delle persone, ci impegniamo a ricercare e sviluppare in maniera rapida ed efficiente i prodotti farmaceutici utili e innovativi richiesti dalla clientela.
2. Ci impegniamo a fornire in maniera efficiente e stabile prodotti farmaceutici di elevata qualità, eccellenti per l'efficacia e la sicurezza e in grado di assicurare la nostra clientela.
3. Nell'ambito della nostra attività di promozione di una corretta vendita e diffusione dei prodotti, finalizzata a promuovere un utilizzo corretto dei prodotti farmaceutici, ci impegniamo a fornire informazioni dettagliate sulla qualità, l'efficacia e la sicurezza, sulle quali la clientela possa fare affidamento.

II. La responsabilità e la crescita dei dipendenti

1. Ci impegniamo al miglioramento di noi stessi e, nello svolgimento dei compiti che ci sono richiesti, miriamo a creare un ambiente di lavoro sicuro e piacevole, caratterizzato da autonomia, spazio riservato alla persona e abbondanza, oltre che rispettoso dei diritti umani, della personalità e delle particolarità di ognuno.
2. Consapevoli del valore delle proprietà, dei capitali e delle informazioni a disposizione dell'azienda, ci impegniamo a conservarli, a gestirli e a utilizzarli in maniera efficace, sempre nel rispetto delle regole.
3. Promuovendo la comprensione reciproca tra le parti interessate, ci impegniamo a tessere relazioni eque, trasparenti, libere e degne di fiducia da parte della società.

III. Armonia con la società

1. Ci impegniamo attivamente per la protezione della natura e per la preservazione dell'ambiente terrestre.
2. In qualità di buoni cittadini d'impresa, ci impegniamo attivamente nelle attività sociali, promuovendo il dialogo e la coesistenza con la società.

Norme di comportamento

I. Rapporto di fiducia con i clienti

1. Al fine di preservare e migliorare la salute nella vita delle persone, ci impegniamo a ricercare e sviluppare in maniera rapida ed efficiente i prodotti farmaceutici utili e innovativi richiesti dalla clientela.

1-1 Ricerca e sviluppo

Nell'ambito della ricerca e dello sviluppo nel campo dei prodotti farmaceutici, ci impegniamo a fornire dati accurati e altamente affidabili riguardo all'efficacia e alla sicurezza, dopo aver attentamente considerato l'aspetto bioetico. Per quanto riguarda gli esperimenti sugli animali, considerando la questione dal punto di vista del benessere degli animali stessi, ci impegniamo a ridurre il loro utilizzo allo stretto necessario, oltre che alla riduzione del dolore e allo sviluppo di metodi sostitutivi.

1-2 Test clinici

Per quanto riguarda i test clinici, ci impegniamo a prendere in sufficiente considerazione la sicurezza, nel rispetto dei diritti umani dei soggetti esaminati. Per quanto riguarda i risultati dei test, ci impegniamo a valutarli obiettivamente e con rigore scientifico.

1-3 Esami successivi alla produzione e alla vendita

Dopo la produzione e la vendita ci impegniamo nella raccolta, valutazione e analisi, fondate sulle conoscenze scientifiche nazionali ed internazionali, delle informazioni riguardanti la qualità, l'efficacia e la sicurezza, e adottiamo le misure necessarie alla prevenzione dell'insorgenza e dell'aggravamento di rischi per la salute, oltre che a garantire un utilizzo corretto.

I. Rapporto di fiducia con i clienti

2. Ci impegniamo a fornire in maniera efficiente e stabile prodotti farmaceutici di elevata qualità, eccellenti per l'efficacia e la sicurezza, in grado di rassicurare la nostra clientela.

2-1 Produzione

Ci impegniamo a svolgere una gestione sufficientemente accurata della produzione e della qualità riguardante tutti i processi produttivi, con lo scopo di fornire stabilmente ed in maniera efficiente prodotti farmaceutici altamente affidabili e di alta qualità.

Se dovessero sorgere dei problemi relativi alla qualità dei prodotti farmaceutici, ci impegniamo ad indagare tempestivamente sull'accaduto al fine di chiarire le cause e a prendere le misure necessarie.

2-2 Garanzia di qualità

Ci impegniamo a garantire una qualità elevata, l'efficacia e la sicurezza dei prodotti farmaceutici mediante le tecniche scientifiche più all'avanguardia.

2-3 Distribuzione

Ci impegniamo a garantire la qualità dei prodotti farmaceutici nella fase di distribuzione. Per quanto riguarda l'importazione e l'esportazione, ci impegniamo a rispettare e ad adeguarci alle leggi e alle norme in materia in vigore in Giappone e all'estero.

I. Rapporto di fiducia con i clienti

3. Nell'ambito della nostra attività di promozione di una corretta vendita e diffusione dei prodotti, finalizzata a promuovere un utilizzo corretto dei prodotti farmaceutici, ci impegniamo a fornire informazioni dettagliate sulla qualità, l'efficacia e la sicurezza, sulle quali la clientela possa fare affidamento.

3-1 Promozione

Per quanto riguarda la vendita e la promozione della diffusione dei prodotti, ci impegniamo a svolgerle in maniera trasparente ed equa, rispettando le norme di equa competizione che costituiscono il regolamento volontario del settore e il codice di promozione della nostra azienda.

3-2 Gestione della sicurezza dei prodotti farmaceutici

Ci impegniamo a raccogliere rapidamente le informazioni concernenti la sicurezza dei prodotti farmaceutici, e a prevenire l'aggravamento di danni dovuti a effetti collaterali.

3-3 Fornitura di informazioni sui prodotti farmaceutici

Ci impegniamo nella fornitura di informazioni sui prodotti farmaceutici offrendo informazioni rapide ed accurate, basate sulle conoscenze scientifiche concernenti la qualità, l'efficacia e la sicurezza.

3-4 Annunci / Pubblicità

Per quanto riguarda gli annunci e la pubblicità, ci impegniamo a utilizzarli in maniera creativa e opportuna, evitando di far nascere degli equivoci nell'ambito della società e della clientela.

II. La responsabilità e la crescita dei dipendenti

1. Ci impegniamo al miglioramento di noi stessi e, nello svolgere i compiti che ci sono richiesti, miriamo a creare un ambiente di lavoro sicuro e piacevole, caratterizzato da autonomia, spazio riservato alla persona e abbondanza, oltre che rispettoso dei diritti umani, della personalità e delle particolarità di ognuno.

1-1 Rispetto dell'individuo

Evitiamo nel modo più assoluto discriminazione e atti molesti legati a nazionalità, etnia, colore della pelle, religione, credo, tendenze sessuali, età, titolo accademico, origini familiari, località di origine, handicap, problemi di salute e posizione sociale.

Rispettando la personalità di ciascuno, evitiamo nel modo più assoluto le molestie (sia sessuali che morali) sul luogo di lavoro.

1-2 Ambiente di lavoro sicuro, piacevole e stimolante

Rispettando le leggi e le norme aziendali in materia di lavoro, igiene e sicurezza, ci impegniamo a creare un luogo di lavoro efficiente e stimolante che tenga in considerazione la sicurezza e lo stato di salute dei dipendenti, e un ambiente professionale che dia spazio a ognuno.

Ci impegniamo inoltre a promuovere una guida sicura, che rispetti le buone maniere, il regolamento della strada e le leggi sulla circolazione.

1-3 Lavoro e valutazione

Oltre a chiarire gli scopi e gli obiettivi dell'attività e a far comprendere sufficientemente quali siano i ruoli e le funzioni richiesti a ciascuno, ci impegniamo a dedicarci al lavoro dopo aver acquisito le conoscenze specialistiche e le abilità da esso richieste. Ci impegniamo a valutare adeguatamente il personale considerando i risultati del lavoro svolto in maniera equa alla luce di criteri chiari stabiliti in precedenza.

II. La responsabilità e la crescita dei dipendenti

2. Consapevoli del valore delle proprietà, dei capitali e delle informazioni a disposizione dell'azienda, ci impegniamo a conservarli, a gestirli e a utilizzarli in maniera efficace, sempre nel rispetto delle regole.

2-1 Preservazione dei beni

Ci impegniamo ad utilizzare le strutture, i macchinari, i sistemi e le forniture di proprietà dell'azienda solo per le attività aziendali, facendo attenzione a che non si verifichino danni, furti o utilizzi impropri.

2-2 Utilizzo dei capitali

Per quanto riguarda l'utilizzo dei capitali aziendali, ci impegniamo a considerare sempre il rapporto costo/efficacia, operando la scelta più vantaggiosa per l'azienda, e a procedere obbedendo alle procedure stabilite per la presa delle decisioni e dopo aver ottenuto l'autorizzazione.

2-3 Protezione delle informazioni riservate

Ci impegniamo a proteggere con la massima accuratezza le informazioni riservate dell'azienda e a gestirle obbedendo alle norme aziendali.

Per quanto riguarda le informazioni tecniche/scientifiche concernenti i prodotti e le informazioni riservate, come i dati finanziari sui piani per le attività e le vendite e il profitto, ci impegniamo ad utilizzarle solo in correlazione con le attività aziendali, e a non pubblicarle/utilizzarle/cederle senza autorizzazione nemmeno dopo il pensionamento.

2-4 Protezione delle informazioni riservate di terzi

Rispettando la segretezza delle informazioni riservate di individui e aziende terze, ci impegniamo a non ottenerle/utilizzarle/rivellarle in maniera disonesta, e a non rivelare né utilizzare internamente all'azienda informazioni riservate di terzi ottenute prima dell'ingresso in questa azienda o durante una trasferta.

2-5 Protezione delle informazioni personali

Nell'esercizio delle attività aziendali, ci impegniamo a proteggere le informazioni personali di personale medico, persone comuni, pazienti, azionisti, partner commerciali, dirigenti/dipendenti gestendole ed utilizzandole nel rispetto delle leggi e delle norme aziendali.

2-6 Trattamento delle proprietà intellettuali

Consapevoli dell'importanza dei diritti sulle proprietà intellettuali, ci impegniamo all'acquisizione dei diritti relativi ai risultati della ricerca/sviluppo e, per quanto riguarda le invenzioni effettuate dai nostri dipendenti, rispettiamo le norme stabilite volontariamente in precedenza.

Evitiamo inoltre nel modo più assoluto di infrangere in maniera scorretta i diritti su proprietà intellettuali di terzi.

2-7 RegISTRAZIONI e comunicazioni accurate

Ci impegniamo a effettuare in maniera adeguata le comunicazioni, gli avvisi e le consultazioni necessarie allo svolgimento delle attività aziendali.

Ci impegniamo a registrare e a comunicare in maniera precisa e senza errori le informazioni relative alla finanza/contabilità e alle altre attività aziendali. Per quanto riguarda le procedure concernenti gli obblighi fiscali e le richieste di autorizzazione, gli avvisi e le denunce destinate alla pubblica amministrazione, ci impegniamo ad effettuarle in maniera accurata ed evitando di dare adito a falsificazioni ed equivoci.

II. La responsabilità e la crescita dei dipendenti

3. Promuovendo la comprensione reciproca tra le parti interessate, ci impegniamo a tessere relazioni eque, trasparenti e libere degne di fiducia da parte della società.

3-1 Accoglienza adeguata

Nello svolgimento del lavoro, evitiamo di ricevere e offrire denaro, regali e favori che superino il livello consentito dalle convenzioni sociali.

3-2 Divieto di corruzione

Evitiamo nel modo più assoluto, sia in via diretta che per conto terzi, comportamenti che possano essere considerati sporchi o corrotti e contrastino con le leggi di qualsiasi paese o con le leggi applicabili a prescindere dal paese.

3-3 Sane relazioni con i partner commerciali

Ci impegniamo a svolgere le transazioni commerciali dopo la dovuta consultazione, nel rispetto della posizione, dei diritti e dei profitti della controparte e obbedendo alle leggi e alle norme aziendali in materia.

Per quanto riguarda la valutazione e la selezione dei compratori e dei fornitori, ci impegniamo a svolgerle in base a principi razionali quali la qualità, i costi, i tempi di consegna, i servizi, l'affidabilità della gestione e l'impegno alla responsabilità sociale, evitando nel modo più assoluto di prendere in considerazione un determinato partner per motivi non consoni e di ottenere profitti dalla controparte.

3-4 Modalità d'ordine adeguata

Quando si richiedano consulenze o consigli a personale medico o altri specialisti, è d'obbligo stipulare un contratto scritto in cui il prezzo concordato sia un importo corrispondente a un servizio.

Per quanto riguarda il pagamento del prezzo concordato al personale medico, deve essere divulgato in maniera adeguata e nel rispetto del regolamento del settore e delle leggi di ciascun paese.

3-5 Divieto di insider trading

Nel rispetto delle leggi e delle regole aziendali in materia di insider trading, si fa divieto assoluto di comprare e vendere azioni ed obbligazioni dell'azienda e dei suoi partner commerciali a condizioni vantaggiose basate su informazioni riservate interne all'azienda non note al di fuori di essa. Si fa inoltre divieto di comunicare a familiari o conoscenti informazioni riservate interne all'azienda che possano in qualche modo influenzare il valore delle sue azioni.

3-6 Prevenzione del conflitto d'interessi

Se il proprio coniuge, un membro della propria famiglia o un parente stretto dovesse essere impiegato presso un'azienda rivale, un partner commerciale o un cliente, è necessario fare in modo che ciò non sia in contrasto con i profitti dell'azienda, né con gli interessi personali dei suoi dirigenti o dipendenti.

III. Armonia con la società

1. Ci impegniamo attivamente per la protezione della natura e per la preservazione dell'ambiente terrestre.

1-1 Preservazione dell'ambiente terrestre

Consapevoli del fatto che la protezione della natura e la preservazione dell'ambiente terrestre sono responsabilità sociali fondamentali dell'azienda, ci impegniamo per un utilizzo efficiente delle risorse e dell'energia e per la riduzione dei rifiuti.

1-2 Interesse per le tematiche ambientali

Ci interessiamo attivamente alle tematiche ambientali nazionali e internazionali, a cominciare dalla biodiversità.

III. Armonia con la società

2. In qualità di buoni cittadini d'impresa, ci impegniamo attivamente nelle attività di contributo alla società, promuovendo il dialogo e la coesistenza con la società.

2-1 Attività di contributo alla società

Oltre a contribuire a una maggiore efficienza delle spese mediche, al risparmio delle risorse mediche e al progresso delle tecniche mediche attraverso le attività aziendali, ci impegniamo a supportare le ricerche necessarie al progresso della medicina e della farmacia da un punto vista mondiale. Oltre a svolgere attivamente attività di contributo alla società in qualità di buoni cittadini d'impresa, ci impegniamo per la comprensione reciproca con le comunità locali e gli abitanti delle varie aree.

2-2 Comunicazione con la società

Divulgando attivamente le informazioni relative alle attività aziendali, ci impegniamo ad approfondire la comunicazione con gli stakeholder (clienti, persone comuni, dipendenti, comunità locali, partner commerciali, azionisti, investitori).

Ci impegniamo non solo a rendere pubbliche le comunicazioni/informazioni relative all'azienda redatte periodicamente, ma anche a divulgare informazioni sull'impresa secondo i tempi e le modalità adeguate.

2-3 Rapporti con il crimine organizzato, la politica e l'amministrazione

Rifiutiamo con fermezza di rispondere a qualsiasi richiesta proveniente da gruppi e organizzazioni criminali che, minacciando l'ordine e la sicurezza della società civile, tentino di ottenere dalle imprese profitti illegali.

Ci impegniamo invece a mantenere con la politica e l'amministrazione relazioni sane e normali.

2-4 Rispetto delle norme internazionali

Nell'ambito delle attività globali, ci impegniamo a rispettare le norme internazionali e le leggi locali, oltre che la cultura e le usanze delle varie aree, e a contribuire allo sviluppo economico delle aree suddette.

Giuramento

Giuro di aver compreso sufficientemente il “Codice Etico Aziendale di Santen” e di comportarmi in base ad esso.

Anno Mese Giorno

Numero dipendente: _____

Firma: _____

Domande a sé stessi

Quando ti trovi in difficoltà di giudizio, interroga prima di tutto te stesso.

Questo comportamento...

1. Obbedisce ai principi fondamentali?
2. Non è in contrasto con le leggi?
3. Non è in contrasto con il senso comune della società?
4. Non mi farebbe vergognare di fronte alla mia famiglia?

Codice Etico Aziendale di Santen

Dicembre 1999	[Emanazione]
Aprile 2002	[Modifica 1]
Settembre 2003	[Modifica 2]
Settembre 2005	[Modifica 3]
Marzo 2007	[Modifica 4]
Agosto 2010	[Modifica 5]
Agosto 2015	[Modifica 6]
Settembre 2015	[Modifica 7]
Marzo 2016	[Modifica 8]
Maggio 2016	[Modifica 9]
Luglio 2016	[Modifica 10]
Novembre 2022	[Modifica 11]

